

Besteed meer tijd aan het begrijpen van je klanten en minder tijd aan het maken van Customer Journey maps.



Custellence stelt je in staat om in een cloud based systeem gezamenlijk Customer Journey maps te ontwikkelen zodat je **klantinzichten** om kunt zetten naar **acties**.



Hoger rendement

Ontwikkel en implementeer meer verbeteringen vanuit klantinzichten.



Meer impact

Betrek en bereik een grotere groep mensen in jouw organisatie.



Sneller resultaat

Bouw eenvoudig voort op bestaande kennis en structuur.



Lager risico

Wordt minder afhankelijk van individuele medewerkers en externe partijen.

Customer Journey mapping met Custellence ...

Deel de map en werk samen met anderen

Download de map als pdf bestand

Open de details om in te zoomen of verberg ze voor meer overzicht

Maak onderscheid door fasen verschillende lengten te geven

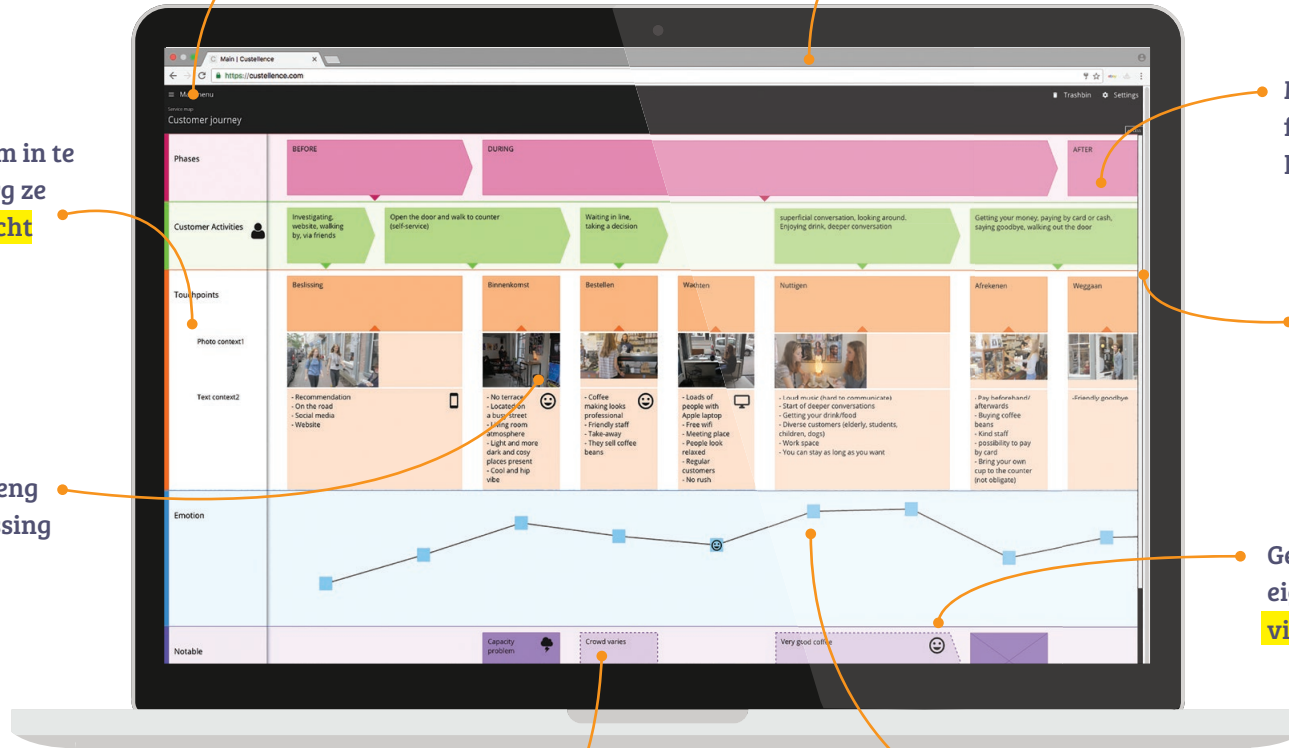
Houd je map snel en eenvoudig up to date

Upload foto's en breng jouw klant of oplossing tot leven

Gebruik iconen om eigenschappen te visualiseren

De kaartvorm maakt inzichtelijk waar actie ondernomen moet worden

Geef met een emotiecurve de klantbeleving weer



Custellence helpt om...



Kennis te verduurzamen

Door customer journeys op een gestructureerde manier vast te leggen bouw je vanaf de eerste dag kennis op die zijn waarde behoudt.



Verandering in gang te zetten

Door gezamenlijk aan Customer Journey maps te werken worden keuzes breder gedragen en ontstaat er beweging in de organisatie.



Continu te verbeteren

Door verschillende Customer Journey maps met elkaar te vergelijken wordt voortgang inzichtelijk en meetbaar.



Sturen vanuit klantbehoeften

Door snel te schakelen tussen details en de gehele journey kun je sturen op de aspecten die het verschil maken voor klanten.



Begin je reis in Custellence met 31Volts.

We helpen je graag op weg. Bel of mail!
030 890 32 20 / custellence@31volts.com

31Volts is het Service Design bureau van Nederland met 10 jaar ervaring in Customer Journey mapping. In deze periode hebben we ambitieuze marktleiders geholpen om het verschil te maken voor hun klanten.

Service Design

